Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

Alapelvek

- Az OBSOL KFT. (4200 Hajdúszoboszló, Szováti út 67., a továbbiakban: **Adatkezelő**) mint magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak. Az OBSOL KFT. adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a http://webshop.obsol.hu/adatvedelmi_nyilatkozat címen.
- Az OBSOL KFT. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató megváltoztatására. Az esetleges változásokról az OBSOL KFT. a vásárlókat a regisztráció során megadott elektronikus levélcímre küldött elektronikus levélben tájékoztatja.
- Jelen tájékoztatóval kapcsolatos, a info@obsol.hu elektronikus levelezési címre elküldött kérdéseket az OBSOL KFT. megválaszolja.
- Az OBSOL KFT. fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az OBSOL KFT. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.
- Az OBSOL KFT. adatkezelési elvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, értve ez alatt különösen:
  - 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.
  - 2013. évi V. törvény - a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
  - 2001. évi CVIII. törvény - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
  - 2003. évi C. törvény - az elektronikus hírközlésről (Eht.);
  - 2008. évi XLVIII. törvény - a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.);
  - 2012. évi CLIX. törvény - a postai szolgáltatásokról (Posta tv.).

Értelmező rendelkezések:

1. **adatfeldolgozás**: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik.
2. **adatfeldolgozó**: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - az adatok feldolgozását végzi.
3. **adatkezelés**: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.
4. **adatkezelő**: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.
5. **adattovábbítás**: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele
6. **adattörlés**: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges
7. **adatvédelmi incidens**: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.
8. **érintett**: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;
9. **hozzájárulás**: az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez
10. **nyilvánosságra hozatal**: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele
11. **személyes adat**: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az abból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja, időtartama

- Az OBSOL KFT. webshop tevékenységének adatkezelései a vásárló által a regisztrációs adatlap kitöltésével valamint a megrendelések elküldésével megadott önkéntes hozzájáruláson alapulnak. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről az érintette(ke)t az OBSOL KFT. tájékoztatja.
- Amennyiben az OBSOL KFT.-vel adatot közlő személy(ek) nem saját személyes adatait adják meg, úgy kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése, annak elmulasztásáért az adat közlője felelős.
- A https://webshop.obsol.hu weblap meglátogatásakor a szerver naplózza a felhasználó tevékenységét. Ezen adatkezelés célja, hogy a honlap látogatása során az OBSOL KFT. a szolgáltatások működésének ellenőrzése, a vásárlói keresések pontosítása, kiegészítése, a személyre szabott kiszolgálás és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzítse a látogatói adatokat.
- *Az adatkezelés jogalapja:* az érintett hozzájárulása, továbbá az Eker. tv. 13/A. § (3) bekezdése.
- *A kezelt adatok köre:* azonosítószám, a látogatás dátuma, időpontja, a meglátogatott oldal címe és az azon eltöltött idő, a felhasználó számítógépének IP címe[1], operációs rendszerének és böngészőjének típusa, verziója, geolokáció, internetszolgáltató adatai, illetve a felhasználók keresései.
- *Az adatkezelés időtartama:* öt év.

Külső szolgáltatók naplózással kapcsolatos adatkezelése:

- A portál html kódja az OBSOL KFT.-től független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső szolgáltató szervere közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban. Ezen hivatkozások szolgáltatói a szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) képesek gyűjteni.
- A felhasználó számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat a külső szolgáltató szervere szolgálja ki. A webauditálási célú és a honlaplátogatói adatok webszerver általi rögzítésével megvalósított adatkezelések az interneten elterjedt adatkezelések, így azokat az internet használatával, weblapok látogatásával elfogadja a felhasználó. Az adatok külső szolgáltatók szervere általi kezeléséről az alább felsorolt adatkezelők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani.
- A https://webshop.obsol.hu weboldal látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását külső szolgáltatóként a Google Analytics szervere segíti. A mérési adatok kezeléséről az adatkezelő a http://www.google.com/intl/hu/policies/ címen ad részletes felvilágosítást

A https://webshop.obsol.hu weboldal saját cookie kezelése:

- A szolgáltató a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során ezt visszaolvassa. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

- *Az adatkezelés célja:* a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a felhasználók azonosítása.
- *Az adatkezelés jogalapja:* az érintett hozzájárulása.
- *A kezelt adatok köre:* azonosítószám, dátum, időpont, valamint az előzőleg meglátogatott oldal, a felhasználó által kiválasztott nyelv és devizanem, utoljára megtekintett termékek, kedvenc termékek, összehasonlításra kiválasztott termékek.
- *Az adatkezelés időtartama:* a munkamenet lezárultáig.
- A munkamenet lezárultáig érvényes süti csak a böngésző bezárásáig marad a számítógépen. A pontos érvényességi idővel rendelkező (állandó) sütik törlésükig, de legkésőbb érvényességi idejük lejáratáig tárolódnak a számítógépen.
- A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

Külső szolgáltatók süti kezelése a https://webshop.obsol.hu honlapon:

- Egyes szolgáltató partnerek, harmadik fél által üzemeltetett oldalon személyre szabott reklámok megjelenítése, a felhasználók azonosítása, nyomon követése céljából a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyeznek el és a későbbi internethasználat során ezt visszaolvassák. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, azon weboldalak tekintetében, amelyeknél a külső szolgáltató sütijét használják.
- A https://webshop.obsol.hu honlap felkeresésekor webanalitikai rendszere üzemeltetése érdekében a Google Analytics kezel sütit. A www.google.com/analytics általi adatkezelésről a http://www.google.com/intl/hu/policies/, címen kérhető bővebb tájékoztatás.
- A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.
- A https://webshop.obsol.hu honlapon az alábbi külső szolgáltatók a felsorolt sütiket helyezték el:

Szolgáltató Süti neve

google.com NID

google.com/analytics _ga, _gat

google.com/analytics/tag-manager/ _dc_gtm_UA-2143282-2

Webshop regisztráció:

- Az adatkezelés célja: az OBSOL KFT. webshopjában történő vásárlás, számla kiállítása, a vásárlók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a megrendelések teljesítése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, vásárlói kapcsolattartás, a vásárlói szokások elemzése, célzottabb kiszolgálás, kedvezmények biztosítása, akciós ajánlatok és más küldemények küldése, a vásárlások értékének követése kedvezmények nyújtása céljából.
- *Az adatkezelés jogalapja:* az érintett önkéntes hozzájárulása, az Eker. tv. 13/A. §, a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése és a Grt. 6. § (5) bekezdése.
- *A kezelt adatok köre:* azonosítószám, név, adószám, e-mail cím, jelszó, cím, választott átvételi pont, mobil és vezetékes telefonszám, a vásárlások adatai (dátum, termékek megnevezése, értéke), a hírlevél küldéshez adott hozzájárulás.
- *Az adatkezelés időtartama:* öt év az alábbi eltérésekkel:
  - a hírlevél küldéséhez adott hozzájárulás tekintetében a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig,
  - a vásárlások adatai tekintetében Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc év.

Hírlevél

- Az OBSOL KFT. a vásárlók adatait és felhasználói szokásait elemzi annak érdekében, hogy reklámjait személyre szabottan közölje vásárlóival az általuk megadott elérhetőségeken, a http://webshop.obsol.hu weboldalon. A rendszer a gyűjtött adatok alapján egyedi termékajánlásokat, hirdetéseket jelenít meg a honlapon.
- Az OBSOL KFT. hírlevelére a webshop regisztráció során kitöltött adatlapon lehet regisztrálni.
- *Az adatkezelés célja:* gazdasági reklámot is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése a vásárlók / hírlevélre feliratkozók részére, a hírlevelek személyre szabása, tájékoztatás az aktuális információkról, akciókról, a kiküldésre kerülő üzenetekben mutatott aktivitás (pl. megnyitás, kattintás) nyomon követése, és a nyomon követés adatainak felhasználásával személyre szóló ajánlatok készítése, kapcsolattartás, az adatkezelő saját és partnerei üzleti ajánlatainak továbbítása.
- *Az adatkezelés jogalapja:* az érintett önkéntes hozzájárulása, az Eker. tv. 13/A. § és a Grt. 6. § (5) bekezdése.
- *A kezelt adatok köre:* azonosítószám, dátum, időpont, e-mail cím, név, hírlevél küldéséhez adott hozzájárulás, valamint a rendszer tárolja a fel- és leiratkozással, az üzenetek küldésével, kézbesítésével és megnyitásával kapcsolatos analitikai adatokat (az események dátuma és időpontja, számítógép IP címe, kézbesíthetetlenség oka stb).
- *Az adatkezelés időtartama:*
  - -a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb a felhasználó utolsó hírlevél megnyitástól, számított 60 hónap.
- *A hírlevelek továbbításához adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:*
  - e-mail útján az webshop@obsol.hu címen, továbbá
  - postai úton a OBSOL KFT. (4200 Hadúszoboszló, Szováti út 67.) címen.
  - *Adatfeldolgozó:* UNAS Online Kft. (9400 Sopron, Major köz 2. I/15)

Adattovábbítás, adatfeldolgozás:

A fenti tevékenység végzéséhez adatfeldolgozókat veszünk igénybe a GDRP 28. cikke és az Info tv. 10. §-a alapján. Ilyen adatfeldolgozó például az online rendelési felületet fejlesztője és üzemben tartója, kiszállítást végző cég. Szerződések révén biztosítjuk, hogy ezek a szolgáltatók az európai adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően dolgozzák fel a személyes adatokat, hogy magas adatvédelmi szintet biztosítsanak. Személyes adatot harmadik személynek nem továbbítunk, kivéve, ha ezt törvény kötelezővé teszi.

Az **adatkezelő** felhatalmazásával az **UNAS Online Kft.,** mint **adatfeldolgozó** az általa üzemeltetett webáruház rendszer segítségével lehetőséget biztosít az adatok megadására, azokat feldolgozza és tárolja, az adatokhoz pedig az **adatkezelő** részére hozzáférést biztosít. Az adatkezelő az adatfeldolgozó tevékenységéért felelősséggel nem tartozik.

Az érintett adatainak továbbítása:

- vásárlás, regiszráció, hírlevélre való felíratkozás esetén az érintett adatai az UNAS Online Kft. felé,
- termékek kiszállítása esetén a címzett neve, címe, a rendelés értéke a TNT Express Hungary Kft. felé
- *Az adattovábbítás jogalapja:* az érintett önkéntes hozzájárulása

Adatfeldolgozók:

- **Név: UNAS Online Kft.**
- **Székhely:** 9400 Sopron, Major köz 2. I/15
- **Adatfeldolgozói feladat:** Adatfeldolgozás, adattárolás, adathozzáférés biztosítása
- **Név: FEDEX Express Hungary Kft.**
- **Székhely:** 1185 Budapest International Airport Terminal 1 TNT Building (283)
- **Adatfeldolgozói feladat:** Termékek szállítása
- **Név: Innight Hungary Express Kft.**
- **Székhely:** Törökbálint DEPO Hosszúrét 062, 2046
- **Adatfeldolgozói feladat:** Termék szállítása

Telefonbeszélgetések rögzítése:

- Az OBSOL KFT. ügyfélszolgálatára érkező hívások nem kerülnek rögzítésre.

További adatkezelés:

- Fentiekben fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt. Az OBSOL KFT. a hatóságok részére - amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte - személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.
- Az adatok tárolása, az adatkezelés biztonsága:
  - **a)** az arra feljogosítottak számára hozzáférhető
  - **b)** hitelessége és hitelesítése biztosított
  - **c)** változatlansága igazolható
  - **d)** a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen.
- Az OBSOL KFT. számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén találhatóak meg.
- Az OBSOL KFT. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:
- Az OBSOL KFT. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.
- Az OBSOL KFT: a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok - kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatóak és az érintetthez rendelhetőek.
- Az OBSOL KFT. a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.
- Az OBSOL KFT. informatikai rendszere védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.
- Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetések ellen az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

Az adatkezelő adatai

Név: OBSOL KFT.

Székhely: 4200 Hajdúszoboszló, Szováti út 67.

Cégjegyzékszám: 09-09-029439

Adószám: 26232577-2-09

Telefonszám: +36309387920

E-mail: webshop@obsol.hu

Az érintett jogai

Az érintett bármikor kapcsolatba léphet az adatvédelmi ügyben a fentiekben említett kapcsolattartási módokon az alábbi jogai gyakorlása érdekében:

- Joga van az adatkezelésre vonatkozó információkról, valamint a feldolgozott adatokról másolatot kérni (hozzáférési jog GDPR 15. cikk, Info tv. 15. §),
- Joga van a pontatlan adatok helyesbítését vagy befejezetlen adatok kijavítását kérni, (helyesbítéshez jog GDPR 16. cikk, Info tv. 17. §)
- Joga van személyes adatainak törlését kérni, továbbá joga van ahhoz ha, hogy ha a személyes adatai nyilvánosságra kerültek, törlés iránti kérelmét más adatkezelők részére is továbbítsák (törléshez való jog GDPR 17. cikk, Info tv. 17. § (2) bek.),
- Joga van kérni az adatkezelés korlátozását (adatkezelés korlátozásához való jog GDPR 18. cikk, Info tv.),
- Joga van az Önre vonatkozó személyes adatokat strukturált, általánosan használt és gépileg olvasható formában megszerezni, valamint ezen adatok átadását kérni egy másik adatkezelő részére (adathordozhatósághoz való jog GDPR 20. cikk),
- Joga van az adatkezelés ellen tiltakozni (tiltakozáshoz való jog GDPR 21. cikk, Info tv. 21. §),
- Joga van a hozzájárulásán alapuló adatkezelésnél a hozzájárulásának bármikori visszavonására. A hozzájárulás visszavonása az azt megelőző időszak adatkezelésének jogszerűségét nem befolyásolja. (hozzájárulás visszavonásához való jog, GDPR 7. cikk (3) bek.).
- Joga van a felügyeleti hatóságnál panaszt benyújtani, ha úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés valamely jogszabállyal ellentétes. (felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog GDPR 77. cikk)

A jogszabályi változások miatt szükség lehet a fenti adatvédelmi tájékoztató megváltoztatására. Miden esetben tájékoztatni fogjuk Önt a változásokról.

- Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével - törlését vagy zárolását az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.
- Az érintett kérelmére az OBSOL KFT. mint adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben az OBSOL KFT. költségtérítést állapít meg.
- Az OBSOL KFT. a személyes adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.
- Az OBSOL KFT. zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.
- Az OBSOL KFT. megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.
- A OBSOL KFT.. a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható - feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.
- A személyes adatok törlésére, zárolására, helyesbítésére 25 nap áll az adatkezelő rendelkezésére. Amennyiben az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti, 25 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli az elutasítás indokait.
- Az OBSOL KFT. a helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.
  - a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el
  - a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik

- törvényben meghatározott egyéb esetben.
- Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha:

- Az OBSOL KFT. a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.
- Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.
- Az OBSOL KFT. az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el.
- Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.
-

Az adatkezeléssel kapcsolatosan panasz terjeszthető elő a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Hajúszoboszló, 2024 január 19.

OBSOL KFT.

.....

[1] Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók számítógépei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni